



## **POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIEJSKIEGO W STRONIU ŚLĄSKIM**

**„Urząd Miejski w Stroniu Śląskim przyjazny dla mieszkańców, inwestorów i turystów”**

Urząd Miejski w Stroniu Śląskim pełni służbę publiczną, zapewniając wykonywanie przez Burmistrza zadań wynikających ze sprawowanych przez niego funkcji. Urząd Miejski działa na podstawie przepisów prawa. Główny cel naszych działań to stałe usprawnianie obsługi klientów oraz procesów w Urzędzie. Stawiając na jakość zapewniamy profesjonalną i przyjazną obsługę, którą cechuje rzetelność, sprawność, uprzejmość i terminowość. Realizacja zadań wynikających z ustawy o samorządzie gminnym oparta jest na gospodarnym wykorzystaniu środków publicznych, którymi dysponuje Gmina Stronie Śląskie.

Kierownictwo Urzędu pełniąc służbę publiczną i wykonując zadania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, uznaje, że dla realizacji jego misji wymagane jest określenie następujących celów:

- 1. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością w Urzędzie Miejskim w Stroniu Śląskim spełniając wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015.**
- 2. Odpowiedzialne i efektywne gospodarowanie środkami finansowymi i mieniem komunalnym.**
- 3. Zasięganie opinii społeczności lokalnej przy opracowywaniu programów i planów rozwojowych Gminy.**
- 4. Stwarzanie warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności rekreacyjnej i turystycznej Gminy oraz promowanie Gminy Stronie Śląskie pod marką „Gmina Aktywna z Natury”.**
- 5. Stworzenie atrakcyjnych warunków dla potencjalnych inwestorów.**
- 6. Zapewnienie rzetelnej, wnikliwej oraz terminowej i bezinteresownej obsługi klientów Urzędu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.**
- 7. Rozwój nowoczesnych metod komunikacji i technologii informatycznych mających na celu łatwość dostępu do świadczonych usług.**
- 8. Skuteczne zarządzanie procesami poprzez przyjęte procedury i standardy świadczenia usług publicznych.**
- 9. Przestrzeganie zasad etyki zawodowej pracownika samorządowego.**

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim deklaruję zapewnienie niezbędnych zasobów i środków do prawidłowego działania, rozwoju i ciągłego doskonalenia systemu.

Zobowiązuje wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Stroniu Śląskim do przyjęcia i stosowania Polityki Jakości.

**Burmistrz Stronia Śląskiego**

**(-) Zbigniew Łopusiewicz**

**Stronie Śląskie, 19 września 2018 r.**